

Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

der findAR GmbH für die Nutzung der App „ofenfindAR“

1. Umfang und Gültigkeit/Änderung

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (in der Folge kurz „**AGB**“) liegen sämtlichen Verträgen zwischen der findAR GmbH, A-2542 Kottlingbrunn, Handelsweg 9/22, FN 515570t (in der Folge kurz „**Anbieter**“) und den „**KundInnen**“ (Ofenhersteller, Ofensetzer, Großhändler) zugrunde. Der Anbieter schließt Verträge nur unter Anwendung dieser AGB ab. AGB der KundInnen werden nur dann Bestandteil des Vertrages, wenn sie der Anbieter ausdrücklich schriftlich anerkennt. Die Verpflichtungen des Anbieters richten sich ausschließlich nach dem Umfang und dem Inhalt eines mit den KundInnen abgeschlossenen Vertrages und diesen AGB.
- 1.2 Der Anbieter behält sich das Recht vor, diese AGB sowie deren Anhänge jederzeit zu ändern. Es gilt die jeweils aktuelle Fassung dieser AGB als Vertragsbestandteil, welche auf der Website des Anbieters unter www.findar.at zu finden ist. Der Anbieter wird die KundInnen von einer Änderung dieser AGB über die im Zuge des Vertragsabschlusses zu hinterlegende E-Mail-Adresse informieren.

2. Vertragsabschluss, gewerbliche Nutzung

- 2.1 Sämtliche Verträge werden entweder über die im App Store ausschließlich für Android und iPhone/iPad erhältliche App **ofenfindAR** (mit Ofensetzern) oder schriftlich (mit Herstellern und Großhändlern) abgeschlossen. Der Vertrag kommt entweder durch das Aufladen eines Geldguthabens im Sinne des nachstehenden Punktes 2.2 dieser AGB oder durch schriftliche Annahme eines schriftlichen Angebots des Anbieters durch den Kunden/die Kundin zustande.
- 2.2 Kostenpflichtige Leistungen werden den Nutzern der App **ofenfindAR** erst dann zur Verfügung gestellt, wenn sie sich über die App **ofenfindAR** registriert und ein Geldguthaben aufgeladen haben. Mit der Registrierung erhalten die KundInnen Zugang zum **ofenfindAR** Portal.
- 2.3 Der Anbieter bietet kostenpflichtige Leistungen ausschließlich Unternehmern im Sinne des KSchG an. Im Zuge der Registrierung zur Nutzung des **ofenfindAR** Portals, haben die KundInnen zu bestätigen, dass sie Unternehmer sind und ihre UID-Nummer anzugeben, welche vom Anbieter auf Gültigkeit überprüft wird. Diese Prüfung kann eventuell aufgrund technischer Einschränkungen einige Tage dauern.

3. Leistungsbeschreibung

- 3.1 Die App **ofenfindAR** dient dazu, den Verkaufsprozess für Ofensetzer zu verbessern, indem Objekte (zB Öfen, Feuerbänke uä) in Originalgröße mittels Smartphone oder Tablet direkt in der Echtumgebung (zB in Wohnzimmern von Interessenten) positioniert und fotografiert werden. Damit bietet **ofenfindAR** eine hochwertige Alternative zu gezeichneten Entwürfen oder per CAD-Software erstellten Renderings. Dadurch wird der Verkaufsprozess vereinfacht und beschleunigt, weil die Interessenten eine detaillierte Entscheidungsgrundlage bekommen. Nähere Informationen und Fotobeispiele finden Sie auf der Website des Anbieters www.findar.at sowie in der detaillierten Leistungsbeschreibung, welche als **Anhang A** einen integrierenden Bestandteil dieser AGB bildet.
- 3.2 KundInnen können den Anbieter beauftragen, Objekte für die Nutzung in der App **ofenfindAR** zu programmieren. Die Daten zur Programmierung sind dabei von den KundInnen als 3-D oder 2-D-Daten entsprechend der Vorgaben des Anbieters gemäß **Anhang A** zur Verfügung zu stellen. Die Bereitstellung dieser Daten erfolgt ausschließlich über das Bestellsystem des Anbieters. Die übermittelten Daten werden vom Anbieter zwar stichprobenartig geprüft, der Anbieter übernimmt jedoch keine Haftung oder Gewährleistung für die Qualität der von den KundInnen übermittelten Daten.

- 3.3 Sollten die übermittelten Daten unzureichend sein, wird der Anbieter die für die Datenaufbereitung erforderlichen Mehraufwände veranschlagen und den KundInnen auf Basis des jeweils aktuellen Preisblattes (**Anhang B**, welcher einen integrierenden Bestandteil dieser AGB bildet) ein Angebot übermitteln. Der Anbieter beginnt erst dann mit der Programmierung, wenn das Angebot vom entsprechenden Kunden/der Kundin angenommen wurde.
- 3.4 Um zeitliche Verzögerungen oder ungeplante Mehraufwendungen zu vermeiden, bietet der Anbieter die kostenpflichtige Möglichkeit, die Daten bereits vor Abschluss der Bestellung durch Experten prüfen zu lassen. Die Preise hierfür entnehmen Sie bitte dem **Anhang B**.

4. Zahlungsbedingungen

- 4.1 Die KundInnen können mit einer Kreditkarte über das **ofenfindAR** Portal ein frei wählbares Guthaben aufladen. Sämtliche Preise werden als Nettobeträge angezeigt, im Rahmen der Zahlungsabwicklung wird die gesetzliche Umsatzsteuer gesondert ausgewiesen.
- 4.2 Nach der kostenpflichtigen Bestellung und Abwicklung der Überweisung des jeweiligen Geldbetrages (Guthaben) über den Zahlungsdienst **Stripe**, können sämtliche kostenpflichtige Leistungen der App **ofenfindAR** genutzt werden.
- 4.3 Nach der Zahlungsabwicklung wird den KundInnen an die von ihnen im Zuge der Registrierung hinterlegte E-Mail-Adresse der Link zur Rechnung übermittelt. Diese Rechnung kann über das **ofenfindAR** Portal jederzeit, auch rückwirkend, heruntergeladen werden.
- 4.4 Rechnungen für Zahlungen, welche nicht in Form der Vorauszahlung geleistet werden (Guthaben), sind binnen 14 Tagen Abrechnungsdatum ohne Abzüge fällig. Im Falle des Zahlungsverzugs ist der Anbieter berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 10% über dem Basiszinssatz p.a. zu verrechnen.
- 4.5 Aufgeladene Guthaben sind grundsätzlich zeitlich unbeschränkt nutzbar. Der Anbieter weist jedoch darauf hin, dass im Falle einer Kündigung ein allfälliges Restguthaben verfällt und nicht zurückbezahlt wird (siehe dazu auch Abschnitt 7 dieser AGB).
- 4.6 Rabattsystem
Ab einem gewissen Betrag, welchen die KundInnen innerhalb von 365 Tagen als Guthaben im **ofenfindAR** Portal aufladen, gewährt der Anbieter einen Preisrabatt für sämtliche künftigen kostenpflichtigen Leistungen. Details dazu entnehmen Sie bitte dem **Anhang B**.

5. Promotion Codes

- 5.1 Mit Hilfe von Promotionscodes können die kostenpflichtigen Funktionen der App **ofenfindAR** kostenfrei demonstriert werden. Details dazu entnehmen Sie bitte der Website www.findar.at und dem **Anhang A**.

6. Allgemeine Rechte und Pflichten der KundInnen

- 6.1 Die KundInnen sind selbst verantwortlich für die Kompatibilität der von ihnen verwendeten Hard- und Softwarekomponenten (zB Verwendung aktueller Browser- und E-Mailclientversionen).
- 6.2 Die KundInnen dürfen den ihnen eingeräumten Zugang zum **ofenfindAR** Portal ausschließlich selbst nutzen und keinem Dritten zur Verfügung stellen. Ebenso darf das von den KundInnen aufgeladene Guthaben sowie die ihnen überlassenen Promotion Codes ausschließlich von ihnen selbst verwendet werden.
- 6.3 Es ist den KundInnen demnach insbesondere **ausdrücklich untersagt**,
- den registrierten Zugang zum **ofenfindAR** Portal Dritten zur Verfügung zu stellen;
 - Umgehung von Clicks, dh, Screenshots oä anzufertigen, anstatt den dafür vorgesehenen Button der App **ofenfindAR** zu verwenden;

- das jeweilige Guthaben oder Promotion Codes an Dritte zu übertragen;
- die App **ofenfindAR** in (straf)rechtswidriger, anstößiger oder sonstwie zweckwidriger Hinsicht zu nutzen.

7. Vertragsdauer- und beendigung, außerordentliche Kündigung

- 7.1 Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und läuft zumindest so lange, als ein von den KundInnen aufgeladenes Guthaben besteht. Nach Aufbrauchen des Guthabens besteht das Vertragsverhältnis zwar weiter, Leistungen können die KundInnen jedoch erst dann wieder beziehen, wenn ein neues Guthaben aufgeladen wurde.
- 7.2 Die KundInnen sind berechtigt, jederzeit die ordentliche Kündigung des Vertrages zu erklären. In diesem Fall wird der Anbieter unverzüglich den Account der KundInnen löschen. Zu diesem Zeitpunkt noch erliegendes Guthaben verfällt und wird den KundInnen nicht refundiert.
- 7.3 Im Fall, dass den KundInnen ein Rabatt im Sinne von Punkt 4.6 dieser AGB gewährt wurde, welcher Rabatt unter der Annahme des Weiterbestands des Vertragsverhältnisses berechnet ist, wird dieser Rabatt im Kündigungsfall nachträglich entzogen, sodass der kündigende Kunde/die kündigende Kundin den gewährten Rabattbetrag nachzubezahlen hat. Der Anbieter übermittelt den KundInnen eine entsprechende Endabrechnung, welche binnen 14 Tagen zu bezahlen ist. Der Anbieter ist zudem berechtigt, für die Endabrechnung eine Bearbeitungsgebühr in der jeweils geltenden Höhe (siehe **Anhang B**) zu verrechnen.
- 7.4 Der Anbieter ist berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung außerordentlich zu kündigen, wenn ein Kunde/eine Kundin gegen vertragliche Pflichten verstößt und trotz Abmahnung und Setzung einer angemessenen Nachfrist am Verstoß festhält. Der Anbieter hat den KundInnen die außerordentliche Kündigung per E-Mail zu erklären, gleichzeitig wird der Account des/der betroffenen Kunden/Kundin gesperrt. Hinsichtlich des zu diesem Zeitpunkt noch erliegenden Guthabens und gewährten Rabatts gelten die Punkte 7.2 und 7.3 dieser AGB sinngemäß.

8. Datenschutz

- 8.1 Der Anbieter wird ausschließlich zum Zwecke der Vertragserfüllung und Erbringung seiner vertraglichen Leistungen folgende personenbezogene Daten der KundInnen erheben, elektronisch speichern und verwenden:
- Name, Firma
 - E-Mail-Adresse
 - Passwort
 - Adresse (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort)
 - Sprache
 - berufliches Tätigkeitsfeld
 - Gerätetyp (z.B. iPhone X)
 - Informationen über getätigte Käufe
- 8.2 Die Verwendung dieser Daten unterliegt den einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die Daten werden ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung der KundInnen nicht an Dritte übermittelt.
- 8.3 Der Anbieter zieht für die Verarbeitung der Daten folgende Auftragsverarbeiter heran:
- DigitalOcean, LLC
 - Stripe Payments Europe, Ltd
- 8.4 Die in Punkt 8.1 dieser AGB genannten Daten werden vom Anbieter solange gespeichert, als das Vertragsverhältnis dauert und keine Zahlungspflichten der KundInnen mehr bestehen, sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Anschließend werden die Daten gelöscht.

- 8.5 Neben den personenbezogenen Daten iSd Punktes 8.1 dieser AGB verarbeitet und verwendet der Anbieter auch die von den KundInnen im Rahmen der App **ofenfindAR** übermittelten Lichtbilder (Clicks) und Metainformationen (Produktinformationen, Aufnahmedatum, grobe Ortsdaten) dieser. Grundsätzlich gelten für die Verwendung dieser Daten die obigen Bestimmungen mit Ausnahme der Dauer der Speicherung. Nach Beendigung des Vertragsverhältnis werden die Fotoaufnahmen gelöscht und die Metainformationen werden anonymisiert.
- 8.6 Weitere Informationen finden Sie in der auf der Website www.findar.at abrufbaren **Datenschutzerklärung**.

9. Urheberrechte

- 9.1 Die von den KundInnen erstellten Clicks verbleiben im geistigen Eigentum des/der jeweiligen KundIn. Der Anbieter weist jedoch darauf hin, dass er die Metadaten der unter Nutzung der Clickfunktion der App **ofenfindAR** erstellten Lichtbilder zum Zwecke von Produktverbesserungen und Marketing nutzt.
- 9.2 Die KundInnen sind verantwortlich dafür, dass die an den Anbieter übermittelten Daten (insbesondere Lichtbilder) nicht im geistigen Eigentum Dritter stehen oder sonstige Rechte Dritter (insbesondere das Datenschutzrecht im Fall, dass auf den Lichtbildern dritte Personen zu sehen sind) verletzen. Erforderliche Genehmigungen des berechtigten Dritten sind von den KundInnen einzuholen.
- 9.3 Die KundInnen dürfen die vom Anbieter auftragsgemäß programmierten Objekte als 3D-Objekte verwenden (zB für Marketingzwecke auf deren Website oä), die Verwendung in einer mit **ofenfindAR** vergleichbaren Anwendung ist jedoch ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Genehmigung des Anbieters nicht zulässig.
- 9.4 Sind die KundInnen, welche dem Anbieter Daten gemäß Punkt 3.2 dieser AGB zur Verfügung stellen, Hersteller und übermitteln diese dem Anbieter zB Konstruktionsdaten von Öfen oä, wird der Anbieter diese Ursprungsdaten nicht an Dritte weiterleiten. Der Anbieter behält jedoch an den von ihm anhand dieser Daten programmierten Objekte sämtliche Urheberrechte und ist daher ua berechtigt, diese Objekte unentgeltlich und unbefristet für eigene Zwecke, insbesondere im Rahmen der App **ofenfindAR** und der darin enthaltenen Bibliothek, zu nutzen. Der Anbieter ist weiters berechtigt, aber nicht verpflichtet, Objekte aus dieser Bibliothek jederzeit zu entfernen. Dies gilt auch für Modelle, welche von einem Hersteller nicht mehr angeboten werden. Die entsprechenden Objekte dürfen vom Anbieter weiter als Referenz in der Bibliothek belassen werden.

9.5 Texturen

Texturen werden vom Anbieter nicht standardmäßig zur Verfügung gestellt, sämtliche Urheberrechte an den Texturen verbleiben in jedem Fall beim Anbieter. Die KundInnen sind nicht berechtigt, diese Texturen an Dritte weiterzugeben oder sonstwie für eigene Zwecke zu verwenden. Die KundInnen können jedoch Lizenzen für die Verwendung von Texturen erwerben, welche die Verwendung ausschließlich für die Dauer des Vertragsverhältnisses ermöglichen. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses erlischt die Lizenz und dürfen die Texturen nicht mehr verwendet werden.

10. Gewährleistung

- 10.1 Der Anbieter betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit, übernimmt jedoch keine Gewährleistung dafür, dass diese Dienste ohne Unterbrechung zugänglich sind. Dies gilt auch, aber nicht ausschließlich, bei Unterbrechungen durch Störungen, die zB in nationalen und internationalen Netzbereichen auftreten oder aus anderen Gründen außerhalb der Sphäre des Anbieters liegen.
- 10.2 Der Anbieter übernimmt keine Gewährleistung dafür, dass die App **ofenfindAR** von allen Endgeräten aus problemlos benutzbar ist.

- 10.3 Der Anbieter leistet weiters keine Gewähr für Betriebsunterbrechungen, die der Störungsbehebung, der Wartung, der Umstellung der Infrastruktur (Umschaltungen usw.) oder der Einführung neuer oder anderer Technologien dienen.
- 10.4 Voraussetzung für die Nutzung der Dienstleistung des Anbieters ist ein störungsfreier Internetzugang mit einer ausreichenden Bandbreite, welcher von den KundInnen beizustellen ist und ausschließlich in deren Verantwortungsbereich liegt. Der Anbieter übernimmt daher keine Gewährleistung für allfällige kundenseitige Beeinträchtigungen in der Nutzung der Dienstleistung des Anbieters.
- 10.5 Der Anbieter übernimmt keine Gewährleistung für die Qualität und Brauchbarkeit der von den KundInnen zur Verfügung gestellten Daten (Fotos uä) und auch nicht dafür, dass die Maße, Formen, Farben oder Texturen der Objekte tatsächlich der Realität entsprechen.
- 10.6 Die App **ofenfindAR** ersetzt keine individuelle Beratung. Der Anbieter leistet daher keine Gewähr dafür, dass die von den KundInnen (insbesondere Ofensetzer) im Rahmen der Beratung den Endverbrauchern gezeigten Objekte für den jeweiligen Beratungsbedarf geeignet sind.
- 10.7 Die App **ofenfindAR** dient ausschließlich zur Visualisierung der Objekte im entsprechenden Raum beim Endverbraucher und berücksichtigt weder gesetzliche Bauvorschriften noch die tatsächliche Situation vor Ort (zB Rauchfangdurchmesser, Traglast der Böden uä). Der Anbieter leistet daher keine Gewähr dafür, dass die Objekte den einschlägigen Bauvorschriften oder der tatsächlichen Situation vor Ort entsprechen. Für allfällige Verstöße gegen Vorschriften oder Nichtbeachtung der tatsächlichen Gegebenheiten vor Ort und damit verbundene Schäden haften ausschließlich die KundInnen bzw Nutzer der App **ofenfindAR**.
- 10.8 Der Anbieter übernimmt keine Gewährleistung dafür, dass die angezeigten Ofenmodelle tatsächlich zum Erwerb verfügbar sind.

11. Haftung

- 11.1 Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die den KundInnen durch Dritte zugefügt werden. Dazu gehören zB auch Schäden durch Computerviren, Hackerangriffe oä.
- 11.2 In jedem Fall ist die Haftung des Anbieters auf direkte Sachschäden, die zumindest grob fahrlässig vom Anbieter verschuldet wurden, beschränkt. Die Schadenersatzpflicht bei bloß leichter Fahrlässigkeit ist dagegen ausgeschlossen. Die Haftung für bloße Vermögensschäden, indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn und Datenverlust ist jedenfalls ausgeschlossen.
- 11.3 Die KundInnen haften für sämtliche Schäden, die dem Anbieter aus einem Verstoß der KundInnen gegen deren Pflichten aus dem Vertrag und diesen AGB (insbesondere gemäß den Abschnitten 6 und 9) entstehen. Umgekehrt ist die Haftung des Anbieters für Schäden, die den KundInnen selbst aus Verletzung deren Pflichten gemäß dem Vertrag und diesen AGB entstehen sollten, jedenfalls ausgeschlossen.
- 11.3 Die KundInnen haften für die Richtigkeit und die Rechtmäßigkeit der Verwendung der von ihnen an den Anbieter übermittelten Daten (Lichtbilder uä) und haben den Anbieter hinsichtlich sämtlicher Schadenersatzansprüche, datenschutzrechtlicher, urheberrechtlicher oder sonstiger Ansprüche Dritter, welche diese aufgrund der Verwendung der von den KundInnen an den Anbieter übermittelten Daten gegen den Anbieter geltend machen, schad- und klaglos zu halten.

12. Sperre

- 12.1 Der Anbieter behält sich das Recht vor, den Account des Kunden/der Kundin bei missbräuchlicher Verwendung mit sofortiger Wirkung zu sperren. Als missbräuchliche Verwendung gilt insbesondere ein Verstoß gegen die im Vertrag und in diesen AGB genannten Pflichten der KundInnen. Die Sperre bleibt solange bestehen, bis der Kunde/die Kundin den vertraglichen Pflichten wieder nachkommt. Erfolgt dies nicht, ist der Anbieter berechtigt, gemäß Punkt 7.4 dieser AGB den Vertrag außerordentlich zu kündigen.

12.2 Der Anbieter behält sich zudem das Recht vor, den Account des Kunden/der Kundin zu sperren, falls das Benutzerverhalten in irgendeiner Weise das Betriebsverhalten des Servers des Anbieters beeinträchtigt.

12.3 Im Falle von Verstößen der KundInnen gegen ihre, in diesen AGB festgelegten Pflichten, behält sich der Anbieter neben der Sperre gemäß diesem Abschnitt 12. die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen gegen die KundInnen ausdrücklich vor.

12.4 Im Fall einer Umgehung von Clicks iSd Punktes 6.3 dieser AGB behält sich der Anbieter das Recht vor, widerrechtlich angefertigte Fotos den KundInnen zu verrechnen. Im Falle von bestehenden Guthaben wird der Rechnungsbetrag vom Guthaben abgezogen.

13. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

13.1 Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss seiner internationalen Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts.

13.2 Als Gerichtsstand gilt Baden als vereinbart.

14. Sonstiges

14.1 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Vertragspartner werden sich in diesem Falle um Regelungen bemühen, die im wirtschaftlichen Ergebnis den unwirksamen Bestimmungen möglichst nahe kommen.

15. Anhänge

Anhang A: [Leistungsbeschreibung](#)

Anhang B: [Preisblatt](#)

Kontakt: findAR GmbH
A-2542 Kottlingbrunn, Handelsweg 9/22
E-Mail: office@findar.at